

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年 12月 08日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスあんじゅ 保護者等数（児童数）18人 回収数 18 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				活発に遊べるスペースもあり、とても楽しんで通所しています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%			常にスタッフ配置が十分で手厚くお出掛けの際も安心です。子供の肯定感が高まるような声掛け、指導がされていると思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	12%			写真付きで工夫されていて良いと思います。部屋には様々な工夫がされていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				いつ行ってもキレイにしてあり気持ちの良い空間です。	
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				個別性のある計画書でわかりやすいです。子ども一人ひとりのことをよく見てくれるのが伝わってくる計画書です。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				親から見ても気づかなかった視点にも目を向けてくれていて支援方法に関しても、いつも勉強になることが多く自宅でも参考にさせて頂いています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%			6%	出来る事が増えていってるので成果の表れだと思います。	

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%			通う日数が少ないので他曜日のプログラムに中々参加出来ず残念。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34%	18%	6%	42%	たまに区のお楽しみ会や地域の図書館に行っているので多少交流の機会があるのかなと思います。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94%			6%	丁寧な読み合わせして下さるので理解が深まります。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	76%	6%	6%	12%	ペアレントトレーニングについて勉強不足でわかりませんが親子ともども支えていただいています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%			毎回職員の皆さんが今日の出来事や出来たこと・偉かったところなど伝えてくれるのがうれしいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	6%	6%	6%	帰りの送迎時に少しの時間でも話を聞いて助言してくれるのでとても助かっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		25%	25%	50%	特に希望していないので不要。通い始めたばかりで必要かわかりません。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%			6%	要望に答えを貰っています。不安な事を伝えると迅速に対応してくださり安心して預ける事が出来ています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%				

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				あんじゅ便りや事前に口頭でも知らせてくれている。ブログで日々の様子がわかるのはありがたい。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	84%	6%				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%				会報で確認できている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%			12%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				行けないと泣いて癩癩を起すくらい楽しみにしている。楽しそうに家を出て帰って来てくれるのでありがたい。イベントなどもすごく楽しんで参加しています。いつも会話に職員の皆さんの名前が出てきます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				日々、成長を感じるので大満足です。通所以降沢山の刺激をもらい発語も増えていて感謝しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。